

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LOS NIVELES DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN
LOS ALUMNOS DE 3° Y 4° DE SECUNDARIA DE LA
I.E. “SAN JUAN BAUTISTA” MATUCANA –
HUAROCHIRÍ, 2013.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORA:

BR. PAOLA IVONNE ALMONACID MAYTA

ASESORA:

DRA. JESSICA PAOLA PALACIOS GARAY

LIMA – PERÚ

2014

DEDICATORIA

A mis padres, y a mí querido hijo por su comprensión y apoyo.

A mis alumnos quienes representan la razón principal para seguir mejorando como maestra.

AGRADECIMIENTO

A Dios por la vida y la salud, a mis maestros (as) que me formaron desde mi niñez, a mi maestra Jessica Palacios, por su tiempo y sus conocimientos brindados.

Paola

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Psicología Educativa de la Universidad Privada “César Vallejo”, ponemos a su disposición la presente tesis titulada *“LOS NIVELES DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ALUMNOS DE 3º Y 4º DE SECUNDARIA DE LA I.E. “SAN JUAN BAUTISTA” MATUCANA – HUAROCHIRÍ, 2013”*.

Esta investigación es de tipo descriptivo, cuya variable de estudio son las habilidades sociales. Tiene como objetivo general “Describir los niveles de las habilidades sociales en los alumnos de 3º y 4º de secundaria de la I.E. “San Juan Bautista” – Matucana, Huarochirí, 2013”.

El presente trabajo de investigación consta de cuatro capítulos: En el Capítulo I se presenta el planteamiento del problema y se toma en cuenta la formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II contiene el Marco Teórico del tema de investigación: Las Habilidades Sociales. En el Capítulo III: Contiene la metodología; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. En el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio. Finalmente se presenta las conclusiones, sugerencias y anexos de la investigación.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Justificación	17
1.3.1. Justificación teórica	17
1.3.2. Justificación metodológica	17
1.3.3. Justificación epistemológica	17
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	18
1.5.1. A nivel internacional	18
1.5.2. A nivel nacional	22
1.6. Objetivos	25
1.6.1. Objetivo general	25
1.6.2. Objetivos específicos	25
II. MARCO TEORICO	26
2.1. Bases teóricas sobre las Habilidades Sociales	27
2.1.1. Conceptualización de las Habilidades Sociales	27

2.1.2.	Historia de las Habilidades Sociales	29
2.1.3.	Importancia de las Habilidades Sociales	30
2.1.3.1.	La Habilidad Social y los trastornos comportamentales	31
2.1.3.2.	La Habilidad Social y los programas de entrenamiento en la población infantil y juvenil.	33
2.1.3.3.	Ampliación de las áreas de aplicación	33
2.1.4.	Funcionalidad de las Habilidades Sociales	35
2.1.5.	Cómo se adquiere las Habilidades Sociales	37
2.1.6.	Características de las Habilidades Sociales	39
2.1.6.1.	Comunicación no verbal o habilidades no verbales	40
2.1.6.2.	Comunicación verbal o habilidades sociales verbales	41
2.1.6.3.	Componentes paralingüísticos	
2.1.6.4.	Componentes cognitivos	42
2.1.6.5.	Los constructos personales	43
2.1.7.	Las Habilidades Sociales en las Instituciones Educativas	44
2.1.8.	Las habilidades sociales y el DCN (Diseño Curricular Nacional)	44
2.1.9.	Situaciones para demostrar las habilidades sociales	47
2.2.	Dimensiones de las Habilidades Sociales	
2.3.	Definición de términos	53
		54
	MARCO METODOLÓGICO	72
3.1.	Variables	
III.	3.1.1. Definición conceptual	75
	3.1.2. Definición operacional	76
3.2.	Metodología	76
	3.2.1. Tipo de estudio	76
	3.2.2. Diseño	77
3.3.	Población y Muestra	77
	3.3.1. Población	77
	3.3.2. Muestra	78
3.4.	Método de Investigación	78

3.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	78
3.5.1.	Técnicas de recolección de datos	79
3.5.2.	Instrumentos de recolección de datos	79
3.6.	Método de Análisis de datos	79
		80
	RESULTADOS	81
4.1.	Descripción de resultados	
IV. 4.2.	Discusión de resultados	82
		83
	CONCLUSIONES	88
	SUGERENCIAS	
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	90
		91
	ANEXOS	92
	Anexo 1: Matriz de consistencia	
	Anexo 2: Instrumento de medición de variable 1	
	Anexo 3: Confiabilidad del instrumento 1	
	Anexo 4: Base de datos de la variable	

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1: Matriz de Operacionalización de la variable habilidades sociales	76
Tabla 2: Población de estudio	78
Tabla 3: Juicio de expertos de la variable Habilidades Sociales	80
Tabla 4: Descripción de los niveles de la asertividad en alumnos de 3º y 4º de secundaria	83
Tabla 5: Descripción de los niveles de la comunicación en alumnos de 3º y 4º de secundaria	84
Tabla 6: Descripción de los niveles de la toma de decisiones en alumnos de 3º y 4º de secundaria	85
Tabla 7: Descripción de los niveles de la autoestima en alumnos de 3º y 4º de secundaria	86
Tabla 8: Descripción de los niveles de las habilidades sociales en alumnos de 3º y 4º de secundaria	87

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1: Diagrama del diseño descriptivo	78
Figura 2: Descripción de los niveles de la asertividad en alumnos de 3º y 4º de secundaria	83
Figura 3: Descripción de los niveles de la comunicación en alumnos de 3º y 4º de secundaria	84
Figura 4: Descripción de los niveles de la toma de decisiones en alumnos de 3º y 4º de secundaria	85
Figura 5: Descripción de los niveles de la autoestima en alumnos de 3º y 4º de secundaria	86
Figura 6: Descripción de los niveles de las habilidades sociales en alumnos de 3º y 4º de secundaria	87

RESUMEN

El presente trabajo de investigación *“LOS NIVELES DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ALUMNOS DE 3º Y 4º DE SECUNDARIA DE LA I.E. “SAN JUAN BAUTISTA” MATUCANA – HUAROCHIRÍ, 2013”*, tuvo como objetivo describir los niveles de las habilidades sociales en los alumnos de 3º y 4º de secundaria de la I.E. “San Juan Bautista” – Matucana, Huarochirí, 2013. Para la realización del proyecto se evaluó a 70 estudiantes, de ambos sexos, cuyas edades fluctuaron entre los 13 y 16 años de edad, procedentes de la Institución Educativa “San Juan Bautista” del distrito de Matucana, a quienes se aplicó la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales, del Equipo Técnico del Departamento de Promoción de Salud Mental y de Prevención de Problemas Psicosociales IESM “HD-HN”, Lima – Perú.

El trabajo de investigación se planteó, partiendo de que el mundo actual está sufriendo constantes cambios y avances tecnológicos como sociales, y desde el punto de vista social, me planteé la pregunta de ¿cuáles son los niveles de las habilidades sociales en los alumnos de 3º y 4º de secundaria de la I.E. “San Juan Bautista” – Matucana, Huarochirí?. La investigación fue de nivel descriptivo, el diseño fue de tipo no experimental, ya que no se manipulo las variables.

Procesados los resultados se encontró que la variable habilidad social y sus dimensiones se encuentran en un promedio bajo de acuerdo a los niveles de rango establecidos por la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales.

Palabras claves: alumnos, asertividad, comunicación, toma de decisiones, autoestima.

ABSTRACT

The present research "LEVELS OF SOCIAL SKILLS STUDENTS 3RD AND 4TH OF SECONDARY "SAN JUAN BAUTISTA" SCHOOL MATUCANA - HUAROCHIRÍ, 2013 " aimed to describe levels of social skills in students in 3rd and 4th high "San Juan Bautista" - Matucana, Huarochirí, 2013. For the project to 70 students, of both sexes, whose ages ranged between 13 and 16 years old, from "San Juan Bautista" school Matucana district, was applied to "List of Social Skills Assessment", Task Force of the Department of Mental Health Promotion and Prevention of Psychosocial Problems IESM "HD-HN" Lima - Peru.

The research was raised, assuming that the current world is undergoing constant change and technological progress and social, and from the social point of view, I posed the question of ¿What levels of social skills are the students of 3rd and 4 secondary "San Juan Bautista" school- Matucana, Huarochirí?. The research was descriptive level; the design was not experimental because the variables are not manipulated.

Processed results found that social skill variable and its dimensions are in low average levels according to the range established by List of Social Skills Assessment.

Keywords: students, assertiveness, communication, decision making, self-esteem.

INTRODUCCIÓN

Habilidades sociales, es un tema que hoy en día, se puede decir esta de “moda”, en el ámbito empresarial y educativo. Parece como si, de pronto, a todo el mundo se le hubiera ocurrido que posee pocas habilidades sociales y quisiera mejorarlas; y también parece que, si no se desarrollan al máximo estas habilidades, nunca conseguirán tener éxito como personas.

Debido a esto, en los últimos años, un elevado número de autores plantea la importancia de las habilidades sociales en el desarrollo y desenvolviendo de las personas, especialmente en los niños (as) en etapa escolar.

Las habilidades sociales óptimamente desarrolladas son fundamentales para disfrutar una vida saludable y feliz. Los seres humanos progresivamente aprenden competencias en las interacciones sociales cotidianas. Es fundamental prestar especial atención al desarrollo de las habilidades sociales, ya que en primer lugar son imprescindibles para la adaptación de los niños y niñas al entorno en el que se desarrollan sus vidas, y posteriormente estas habilidades les van a proporcionar las herramientas para desenvolverse como adultos en la esfera social, siendo la base clave para sobrevivir de manera sana tanto emocional como laboralmente.

El desarrollo de las habilidades sociales es fundamental para dar respuesta a una serie de necesidades que se plantean en la educación de los estudiantes. Las habilidades sociales tienen una estrecha relación con el desarrollo cognitivo y los aprendizajes, y constituyen un elemento clave y necesario para la socialización de los estudiantes.

La educación peruana además de desarrollar capacidades, destrezas y habilidades cognitivas, busca promover en los estudiantes la aplicación de sus habilidades sociales como, la asertividad, comunicación, toma de decisiones y autoestima. En ese sentido las habilidades sociales son conceptos que debemos manejar y conocer para sentirnos más involucrados en el sistema educativo debido a que son muy importantes en nuestra labor como docentes.

En el presente trabajo de investigación tiene como propósito describir los niveles de habilidades sociales de los alumnos de 3º y 4º de secundaria de la I.E. “San Juan Bautista” – Matucana, Huarochirí, 2013.

Este trabajo de investigación consta de cinco capítulos: En el Capítulo I se presenta el planteamiento del problema y se toma en cuenta la formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II contiene el Marco Teórico del tema de investigación, aquí se encuentran los conceptos, importancia, dimensiones, de las Habilidades sociales. Con respecto a esta variable se indaga acerca de su historia y evolución, así como su importancia en diversos sectores, sus componentes, como se adquieren estas habilidades, las características generales de las habilidades sociales, además de las habilidades sociales en nuestro sistema educativo. En el Capítulo III: Contiene la metodología; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. En el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Por último, se presentan las conclusiones, sugerencias y las referencias bibliográficas utilizadas. Además, se muestran los anexos del estudio, tales como: matriz, el instrumento que evalúa las habilidades sociales, la ficha de validación de instrumentos y cuadros de resultados.